

Privacy Reglement 100 Present

Identiteit van 100 Present BV

100 Present BV, gevestigd te Poeldijk, kantoorhoudend ABC Westland 145, hierna te noemen '100 Present'. Registratie Kamer van Koophandel, Westland, onder nummer 60642637.

Activiteiten 100 Present

100 Present houdt zich bezig met Verzuimmanagement en re-integratiebegeleiding van (dreigend) arbeidsongeschikte werknemers. 100 Present begeleidt de werkgever en werknemer, mede op basis van de bevindingen van de bedrijfsarts, met betrekking tot een zo snel mogelijke en duurzame terugkeer van werknemer in het arbeidsproces. 100 Present werkt daartoe samen met bedrijfsartsen, interventiebedrijven en het UWV.

Verantwoordelijke

100 Present is verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna WBP) voor de verwerking van de persoonsgegevens van arbeidsongeschikte werknemers (van werkgevers) die gebruik maken van de diensten van 100 Present. Daarbij is 100 Present de bewerker voor de gegevens die zij van de werkgever ontvangt en is 100 Present verantwoordelijke voor de informatie die zij voor haar werkzaamheden toevoegt.

Doel gegevensverwerking

100 Present registreert en verwerkt persoonsgegevens van werknemers ten behoeve van:

1. de uitvoering van re-integratiebegeleiding in het kader van de verplichtingen van de werkgever en van de werknemer mee te werken aan de re-integratie van werknemer in het arbeidsproces;
2. de uitvoering van het casemanagement op grond van de regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar;
3. het onderhouden van contacten met alle bij re-integratie betrokken partijen: de werknemer, de werkgever, de bedrijfsarts, interventiebedrijven en het UWV;
4. verantwoorde verkorting van de verzuim-/arbeidsongeschiktheidsduur ter beperking van de duur van de doorbetaling door de werkgever van het loon of de uitkering van de arbeidsongeschikte werknemer;
5. de melding door de werkgever van gegevens betreffende de arbeidsongeschiktheid en de re-integratie van werknemer aan het UWV.

Uitvoering verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een individueel persoon. 100 Present verwerkt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het hierbij vastgestelde doel van de verwerking. De gegevens worden door 100 Present en door haar ingeschakelde derden in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Vertrouwelijkheid

100 Present behandelt de gegevens van werknemer vertrouwelijk en bedingt van haar werknemers en derden die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden betrokken geheimhouding, tenzij op grond van een wettelijk voorschrift of uit de taak van de betreffende persoon een plicht tot mededeling voortvloeit.

De bedrijfsarts is eigenaar van het medisch dossier. Wijzigingen in het medisch dossier zijn alleen voorbehouden aan de bedrijfsarts. Buiten de bedrijfsarts heeft alleen diens administratieve ondersteuner inzage in en toegang tot dit dossier. Een werknemer heeft het recht om zijn medisch dossier op te vragen en in te zien. Hiervoor dient de werknemer een schriftelijk, ondertekend

verzoek aan de bedrijfsarts te richten. Het UWV heeft het wettelijke recht tot inzage en toegang tot het medisch dossier zonder machtiging van de betrokken werknemer. Niet-medische verslagen en adviezen die de bedrijfsarts opstelt, zijn wel inzichtelijk voor 100 Present en kunnen door de werknemer via 100 Present opgevraagd worden. Het gaat hierbij mede om het verslag van de Probleem Analyse en bijstellingen van de Probleem Analyse, de Functionele Mogelijkhedenlijst en algemene adviezen over beperkingen en mogelijkheden voor de re-integratie.

Verzuiminformatiesysteem

De gegevensverwerking vindt elektronisch plaats in een door 100 Present beheerd verzuimmanagement- systeem. In die gevallen waarin 100 Present zelf een Arbo-dienst gecontracteerd heeft geldt dat medische gegevens in een beveiligd gedeelte van het systeem opgeslagen zijn, waarvoor alleen de bedrijfsarts/ Arbodienst, diens administratieve ondersteuner geautoriseerd zijn.

Beveiliging

100 Present heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen tegen verlies van gegevens en tegen iedere vorm van onrechtmatige verwerking. 100 Present heeft een procedure ingericht om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te onderzoeken en passende maatregelen te treffen om de gevolgen te beperken. Waar nodig informeert 100 Present de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

Aanlevering persoonsgegevens

De aanlevering van persoonsgegevens omtrent de zieke werknemer aan 100 Present geschiedt door de werkgever, de bedrijfsarts/Arbo-dienst ingevolge artikel 7:658a BW en door de betrokken werknemer. De werknemer verstrekt aan 100 Present de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de re-integratie activiteit/haar casemanagementtaak.

De werkgever verstrekt 100 Present de gegevens die noodzakelijk zijn voor de re-integratie van werknemer. De bedrijfsarts verstrekt 100 Present de voor het re-integratie traject noodzakelijke gegevens. De werkgever bericht de werknemer welke gegevens zij aan 100 Present zullen verstrekken.

Recht op inzage

De betrokken werknemer heeft het recht 100 Present te vragen welke persoonsgegevens over hem worden verwerkt. 100 Present verstrekt op verzoek van de werknemer een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens. 100 Present verstrekt op verzoek van de werknemer het dossier waarin de persoonsgegevens zijn verwerkt. De werkgever heeft geen recht op inzage van de door 100 Present verwerkte medische en vertrouwelijke gegevens met betrekking tot werknemer, tenzij de werknemer schriftelijk toestemming heeft gegeven voor inzage. Een verzoek om inzage van het dossier van een bedrijfsarts dient aan de bedrijfsarts te worden gericht.

Recht op correctie

Indien een betrokken werknemer meent dat zijn persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend (dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift verwerkt), kan werknemer 100 Present verzoeken zijn gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Recht van verzet

De betrokken werknemer heeft op grond van artikel 40 Wet Bescherming Persoonsgegevens het recht zich te verzetten tegen de gegevens verwerking door 100 Present in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. 100 Present zal binnen vier weken na ontvangst van een gemotiveerd verzetschrift van de betrokkene beoordelen of het verzet gerechtvaardigd is. In geval het verzet gerechtvaardigd is zal de verwerking van gegevens terstond worden beëindigd.

Afhandeling verzoek en vaststelling identiteit werknemer

Een verzoek tot inzage, wijziging of afscherming dient schriftelijk plaats te vinden en te worden gericht aan de kwaliteitsmanager van 100 Present.

100 Present draagt zorg voor vaststelling van de identiteit van de verzoeker aan de hand van een duidelijke kopie van diens geldige paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs. 100 Present zal binnen vier weken na ontvangst van het verzoek:

- werknemer een overzicht van geregistreerde persoonsgegevens verstrekken alsmede een overzicht van de ontvangers van deze gegevens, dan wel;
- werknemer schriftelijk informeren of en in hoeverre 100 Present aan diens verzoek tot inzage wijziging of afscherming kan voldoen; een weigering is met redenen omkleed.

100 Present zorgt er voor dat de beslissing tot correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Toezicht

Toezicht op naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door 100 Present vindt plaats door de Autoriteit Persoonsgegevens (voor meer informatie wordt verwezen naar: www.cbppweb.nl). 100 Present heeft haar registratie van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Second opinion

Indien de werknemer of de werkgever het niet eens is met de visie of advisering van de bedrijfsarts of Keerpunt, is werknemer/werkgever gerechtigd een Second Opinion (DO) aan te vragen bij het UWV. De Second Opinion dient onverwijld te worden aangevraagd. Kosten zijn voor de aanvrager.

Inwinnen van medische informatie bij behandelende sector

In die gevallen waarin 100 Present zelf een bedrijfsarts gecontracteerd heeft geldt dat alleen een door 100 Present gecontracteerde bedrijfsarts of diens assistent informatie kan inwinnen bij de behandelende arts van werknemer. Voorwaarden hiervoor zijn dat de informatie-inwinning relevant is voor het bevorderen van het re-integratietraject en er een schriftelijke toestemming is van de werknemer. Aangezien de informatie wordt opgevraagd in belang van een zorgvuldige bedrijfsgeneeskundige begeleiding, wordt de werkgever verondersteld hiermee akkoord te gaan.

Geregistreerde gegevens

100 Present registreert gegevens van werknemer die benodigd zijn voor haar activiteiten.

Hieronder vallen:

- NAW-gegevens, geboortedatum, Burgerservicenummer
- Regresmogelijkheid op derden
- Is er sprake van vangnet geval of no risk polis?
- Is er sprake van een bedrijfsongeval?
- De arbeidsongeschiktheidsgegevens: bestaande uit administratieve gegevens zoals datum aanvang verzuim, verwachte hersteldatum zonder en met interventie, de mate van arbeidsongeschiktheid, en indien aan de orde de beschikking en achterliggende arbeidsdeskundige rapportage.
- De visie van de bedrijfsarts/Arbodienst op de te re-integreren werknemer zoals:
 - beperkingen ten aanzien van de te verrichten arbeid;
 - potentiële mogelijkheden voor werkhervatting;
 - wens van de werknemer (zoals soort werk, niveau, arbeidspatroon, scholing);
 - fase-indeling met betrekking tot de arbeidsmarkt;
 - fase waarin het re-integratieproces zich bevindt;
 - interventies nodig voor het wegnemen of verminderen van de beperkingen dan wel voor het vinden van arbeid of het aanpassen van de arbeid;
 - financiële gegevens (bijvoorbeeld inkomensniveau);
 - planningstraject van de re-integratie;
 - of werknemer valt onder het vangnet van de Ziektewet (ZW) ex artikel 29, 29 a of 29b ZW;
 - of sprake is van een vangnet of no risk polis in het kader van de Ziektewet;
 - of sprake is van een beroepsziekte.
- Probleemanalyse bedrijfsarts
- Plan van aanpak werkgever en werknemer met evaluaties, bijstellingen en uitvoeringsinformatie.
- Re-integratieverslag werkgever
- Correspondentie met werkgever en werknemer en de bedrijfsarts/Arbodienst en dienstverleners met betrekking tot re-integratie activiteiten.
- Rapportage van telefoongesprekken met alle betrokkenen
- Visie van de re-integratiespecialist

Indien 100 Present in het verleden persoonsgegevens van een werknemer heeft geregistreerd en verwerkt in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter (eerste twee ziektejaren), zal 100 Present deze gegevens, indien deze noodzakelijk zijn voor de huidige begeleiding van de re-integratie van de werknemer, eveneens kunnen gebruiken.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

100 Present is gerechtigd, persoonsgegevens van de werknemer die niet vallen onder het medisch beroepsgeheim, aan derden, waaronder mede begrepen de werkgever en interventiebedrijven, te verstrekken indien deze bij de overeengekomen activiteiten zijn betrokken en zal slechts die gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de specifieke re-integratie activiteit of de vaststelling van het recht op doorbetaling van loon. 100 Present zal de werknemer vooraf informeren indien en welke informatie aan derden wordt verstrekt.

Verstrekken informatie aan de werkgever

De bedrijfsarts en 100 Present verstrekken de werkgever gegevens over de functionele beperkingen en mogelijkheden van werknemer.

Melding beroepsziekten

De bedrijfsarts of 100 Present meldt de aanwezigheid van een beroepsziekte bij werknemers aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Verstrekken gegevens aan verzuimverzekeraar

100 Present meldt namens de werkgever gegevens aan de ziekteverzuimverzekeraar over het ziekteverzuim c.q. de arbeidsongeschiktheid en re-integratieproces van de werknemer, voor zover nodig voor claimbeoordeling.

Verstrekken verzuimgegevens aan UWV

Een door 100 Present gecontracteerde bedrijfsarts is op grond van artikel 54 lid 3 onder c en artikel 54 lid 9 wet SUWI verplicht op verzoek van het UWV alle (medische) gegevens van werknemer aan het UWV te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de krachtens de SUWI aan het UWV opgedragen taken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door 100 Present twee jaar bewaard na afsluiting door 100 Present van een re-integratie traject. Voor zover de dienstverlening van de medisch adviseur van 100 Present onder de werking van de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst valt geldt een bewaartermijn van 15 jaar ten aanzien van medische informatie. Werknemer ontvangt geen mededeling over de verwijdering van de gegevens.

Een door 100 Present gecontracteerde bedrijfsarts/Arbo-dienst bewaart de gegevens van werknemer gedurende 15 jaar na einde arbeidsovereenkomst met werknemer met de werkgever opdrachtgever of het einde van het contract tussen werkgever en de bedrijfsarts/Arbo-dienst.

Geanonimiseerde gegevens verstrekking

100 Present is gerechtigd vanuit de registratie van persoonsgegevens van zieke werknemers geanonimiseerde gegevens te verwerken ten behoeve van managementinformatie, verslaglegging aan interventiebedrijven en Arbo-diensten, acquisitie, publicatie en wetenschappelijke doeleinden en voor het afleggen van verantwoording en verslaglegging aan werkgevers en verzuimverzekeraars.

Klachten over privacy

Mocht een belanghebbende van mening zijn dat de bepalingen van dit statement niet of niet voldoende worden nageleefd of de privacy van werknemer niet naar behoren wordt beschermd dan kan werknemer schriftelijk een klacht indienen bij de directie van 100 Present. Afhandeling van de klacht geschiedt conform de door 100 Present gehanteerde klachtenprocedure (beschikbaar via www.100present.nl).